

# 领事官员可以为您做什么？ 领事官员不可以为您做什么？

## 一、领事官员可以为您做什么？

领事官员在接到您的求助后，将根据当地法律法规以及相关具体情形，在职责范围内为您提供必要协助，包括：

（一）如您正当权益遭受侵犯，领事官员可以向所在国有关部门核实情况，敦促其依法公正妥善处理，并向您提供维护自身正当权益的渠道、建议及必要协助。

（二）如您因涉嫌违法犯罪被所在国采取措施，领事官员可以向所在国有关部门了解核实情况，要求其依法公正妥善处理。如您被拘留、逮捕或服刑等，领事官员可以应您的要求或经您的同意，按照该国法律和有关双边或国际条约对您进行领事探视，了解您的相关需求，要求所在国有关部门给予您人道主义待遇并保障合法权益。

（三）如所在国审理涉及您的案件，如领事官员经研究认为确有必要，可以根据该国法律和有关双边或国际条约进行旁听，并要求所在国有关部门保障您的诉讼权利。

（四）如您在国外需要监护但生活处于无人照料状态，领事官员可以向所在国有关部门核实及通报情况，敦促其依

法妥善处理。

（五）如您因财物失窃等原因导致基本生活无法保障，领事官员可以为您联系亲友、获取必要救济等提供协助。

（六）如您的中国籍亲属在国外下落不明，领事官员可以向您提供当地报警方式及其他获取救助的信息。所在国警方立案的，可以敦促所在国警方及时妥善处理。

（七）如您因治安刑事案件、自然灾害、意外事故等受伤，领事官员可以根据相关情形向所在国有关部门了解核实情况，敦促其开展紧急救助和医疗救治，要求其依法公正妥善处理。

（八）如您的中国籍近亲属在国外意外死亡，领事官员可以为您按照所在国有关规定处理善后事宜提供协助，告知您当地关于遗体、遗物处理时限等规定，要求所在国有关部门依法公正处理并妥善保管遗体、遗物。

（九）如所在国发生战争、武装冲突、暴乱、严重自然灾害、重大事故灾难、严重传染病疫情、恐怖袭击等重大突发事件，致使您的人身和财产安全受到威胁，领事官员可以敦促所在国采取措施保护您的人身和财产安全，并根据相关情形提供协助。

（十）如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，领事官员可以应您的要求，提供当地法律服务、翻译和医疗等机构的名单、联系方式供您参考选用。

（十一）如您遗失或因故未持有有效旅行证件，领事官员可以根据中国法律法规，为您签发相应的旅行证件。

## **二、领事官员不可以为您做什么？**

以下类别个人诉求（包括但不限于）因超出领事保护与协助工作范畴，领事官员无法介入提供协助：

（一）介入仲裁、劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。

（二）参与调查各类刑事、治安案件，或直接寻找失踪人员，代为向警方报案，或代为存放、寻找、转送个人邮件、物品。

（三）干预所在国的司法程序或执法行为，为您谋取不合法、不正当利益或袒护您的违法犯罪行为，帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好，甚至超出当地法律允许范围的待遇。

（四）保证您在第三国家的安全，或为您安排旅行，或代为处理在航班、酒店、旅游、消费等事项中与第三方服务商发生的纠纷，或代为向其提出索赔、退款、退货等诉求。

（五）代为在当地求职或申办签证、居留证、工作许可证等证件，或阻止当局对您实行遣返或驱逐。

（六）直接提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗、旅行交通费用，以及其他任何应由个人承担的费用。

（七）代为办理证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及为解决纠纷等提供任何形式的担保。

来源：中国领事服务网、《中国领事保护和协助指南》  
（2023 年版）